



El Profesional de la Información

V.16, n.4, 2007

SISBI - BIBLIOTECA	Sumario
SIGNATURA: P-12	
Tema central:	
Bibliotecas universitarias	
OBSERVATORIO	
281	Bibliotecas universitarias: ¿sabemos medir sus resultados e impactos? Por Anlio Bustos-González
ARTÍCULOS	
287	La formación de usuarios en las bibliotecas universitarias españolas Por Marta Somaza-Fernández y Ernest Abadía
295	Análisis comparativo de los sistemas de ayuda en opacs: tipología y tendencias Por Purificación Moscoso y Francisco-Manuel García-Ortiz
307	Los Learning centres en el Reino Unido. Estudio de caso de seis universidades medianas Por Rocío Serrano-Vicente
319	RFID en la gestión y mantenimiento de bibliotecas Por Alberto Gómez-Gómez, Borja Ena-Rodríguez y Paula Priore
ANÁLISIS	
329	La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo social y educativo Por Luisa Orera-Orera
338	Consolidando la calidad en las bibliotecas universitarias: evaluaciones, sellos, diplomas y certificaciones Por Nóna Balagué
344	La planificación como estrategia en las bibliotecas de la UPC Por Didac Martínez, Marta López-Vivancos, Sílvia Surryer-Lázaro y Josep Vives-Gràcia
INDICADORES	
354	La productividad ISI de las universidades españolas (2000-2004) Por Grupo Scimagis
360	La base de datos Qualitas Scientiae: proyecto de aplicación del análisis cualitativo de citas a las revistas españolas de biblioteconomía y documentación (1996-2004) Por José López-Yepes, María-Teresa Fernández-Baján, Javier Salvador Bruna y Federico Hernández-Pacheco
SOFTWARE	
368	Publicar con estándares web mediante herramientas de coste cero: revisión de NVU, Pages y Blogger Por Lluís Codina
RESEÑAS	
376	1ª Jornada técnica de bibliotecas de ciencias de la salud en el siglo XXI: electrónicas, digitales, virtuales e híbridas Por Blanca San-José-Montano y Manuel Espantaleón-Agreda
381	Normalización de campos en bibliometría. Acciones de la Fecyt Por José-Antonio Ontalba-Ruipérez
385	Web 2.0 (Antonio Fumero, Genis Roca y Fernando Saez Vacas) Por Didac Morgaix-Arnal
387	La biblioteca pública del s. XXI: atendiendo clientes, movilizano personas (Roser Lozano-Díaz) Por Eulalia Espinós
390	AGENDA
392	INFORMACIÓN PARA LOS AUTORES

c
b
I
L
E
P
c
E
h
C
h
C
h
C
h
C
h
E
h
D
h
E
h
E
E
G
h
G
h
G
h
ba
Ir
E
h
Ir
h
Ir
C
h
In
he
pa
IR
h
L
h
L
L
h
M
h
O
h
R
Es
h
Sc
h
Su
h
Ur
h
Ur
h
Ur
h
Inf



El Profesional de la Información

V.16, n.5, 2007

SISBI - BIBLIOTECA
SIGNATURA: P-12  **Sumario**

Tema central:

Documentación multimedia

OBSERVATORIO

- 397 Transición y tendencias de la documentación en televisión: digitalización y nuevo mercado audiovisual
Por Eugenio López-de-Quintana

ARTÍCULOS

- 409 El efecto Mateo y la selección documental de elementos onomásticos en información audiovisual televisiva
Por Jorge Caldera-Serrano
- 417 La web académica española en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior: estudio exploratorio
Por José-Luis Ortega e Isidro F. Aguillo
- 427 Una visión crítica del índice h: algunas consideraciones derivadas de su aplicación práctica
Por Rodrigo Castas y María Bordons

ANÁLISIS

- 433 Claves y retos de la documentación digital en televisión
Por Teresa Agirreazalálegui-Berriozabal
- 443 Información y documentación radiofónica: espacios para un interés común. La experiencia de Radio Nacional de España
Por Laura Prieto
- 450 Sistemas integrados y gestión documental. La experiencia en Telecinco
Por Pilar De-Bustas-Pérez-de-Salcedo
- 456 e-DocuInfo/TVDoc: portal de documentación informativa-canal temático iptv
Por Alfonso López-Yepes y Rodrigo Sánchez-Jiménez
- 468 Utilización de Moodle en la gestión de información, documental y del conocimiento en grupos de investigación
Por Alejandra Uribe-Tirado, Liliana-María Melgar-Estrada y Jaime-Alberto Bomaceily-Castro
- 475 Evaluación de los estudios de Documentación: el caso de la Universidad Politécnica de Valencia
Por Álvaro Doménech, Alejandro Juan-Argamániz, José Llorens, José-Antonio Ortalba-Ruipérez, Antonio Pérez-Gómez, Andrés Ferrasa y Eduardo Vendrell
- 481 Chemical Abstracts cumple cien años
Por Luis-Javier Martínez
- 490 La ingeniería documental: su posible aproximación académica
Por Ricardo Eita
- 497 Directorio de expertas en el tratamiento de la información (EXIT). Análisis de uso
Por Enrique Orduña-Mateo, Josep-Manuel Rodríguez-Gairín y Tomás Baiget

INDICADORES

- 510 Producción ISI y tramos de investigación: cómo combinarlos en un nuevo indicador (II)
Por Grupo Scimago

SOFTWARE

- 512 Obtención, edición y gestión de imágenes mediante recursos de libre acceso
Por Ulús Cadilla
- 518 Reuniones virtuales: Adobe Connect y WebEx
Por Jordi Grau-Moracho

ENTREVISTA

- 523 Situación actual de los estudios cuantitativos de la ciencia. Entrevista con Henk Moed
Por Evaristo Jiménez-Contreras y Daniel Torres-Salinas

RESEÑAS

- 527 10as Jornadas españolas de documentación
Por Javier Leiva-Aguilera

534 **AGENDA**

- 536 **INFORMACIÓN PARA LOS AUTORES**



Reference Librarian

V.48, n.99, 2007

The Reference Librarian®

SISBI - BIBLIOTECA

SIGNATURA: R-6-1

Volume 48
Number 1
(#99)
2007

CONTENTS

ARTICLES

Is This the Right Tool for Our Library?

A Look at E-Mail Virtual Reference Use Patterns

Andrew Leykam

Catherine Perkins

1

The desire to cater to users' needs with new and faster technologies drives development in virtual reference at many libraries. While many articles illustrate the benefits and quality of synchronous chat and IM reference, there remain numerous libraries that use e-mail reference as their only virtual service. Using data collected over a four-year period, the authors assess the value of a commercial reference tool at a mid-sized academic library to evaluate whether the current virtual reference service meets user demand. Time, use, cost, staffing, and community needs are addressed in an effort to improve e-mail reference in the current environment.

KEYWORDS. Virtual reference, e-reference, e-mail reference, academic libraries, synchronous reference service, chat reference, Ask A Librarian, QuestionPoint, reference service analysis



Reference Librarian

V.48, n.99, 2007

-
- MediaWiki Open-Source Software As Infrastructure
for Electronic Resources Outreach** 19
Millie Jackson
Jonathan D. Blackburn
Robert H. McDonald

This article describes the bundling of MediaWiki into the electronic resource access strategy to enable custom content that supports online training and course-based information literacy objectives.

KEYWORDS. Wiki, Web 2.0, academic libraries, digital libraries, electronic resources management, subject guides, information literacy

- A Librarian's Guide to the Securities
and Exchange Commission's Filings** 37
Meri Meredith

This article is intended to enlighten reference librarians on the major Securities and Exchange Commission filings. It is by no means a comprehensive overview of the 200 plus filings a company can make to the SEC. It discusses the documents which contain items such as executive remuneration, income statement, balance sheet, and President's letter to the shareholders. It also contains links to web sites and value-added services. Although, the way in which companies will be filing may be different in the not too distant future, this article is intended to document the way things were filed. It is a guide to the present and historical filings.

KEYWORDS. SEC, SEC filings, Securities and Exchange Commission filings

- Google Sets[®], Google Suggest[®], and Google Search History[®]:
Three More Tools for the Reference Librarian's
Bag of Tricks** 57
Jill Cirasella

This article examines the features, quirks, and uses of Google Sets, Google Suggest, and Google Search History and argues that these three lesser-known Google tools warrant inclusion in the resourceful reference librarian's bag of tricks.

KEYWORDS. Google, Google Sets, Google Suggest, Google Search History, reference librarians, reference tools, search engines, online resources

- Google Tools on the Public Reference Desk** 67
Kay Cahill

This article examines the potential implications of some of the new technologies emerging from Google, and how information professionals can maximize their



Reference Librarian

V.48, n.99, 2007

effectiveness. It takes an in-depth look at a number of the tools, including Google Earth, Google Trends, Google Scholar, and Google Books, and focuses on some of the more practical and innovative uses for these tools at the reference desk.

KEYWORDS. Public libraries, Google Tools, Google Trends, Google Earth, Google Scholar, Google Print, Google News

Teaching of Reference Service in Pakistan 81
Syed Jalaluddin Haider

Reference Service has been regarded as a required course in the curricula at all levels of library education in Pakistan. An analysis of the contents of reference service course and teaching methodologies of the country's seven of the eight graduate library schools reveals that reference service practices of the 1960s and 1970s predominate, along with a wider absence of electronic reference sources and newer technologies, non-availability of competent teachers, and poor lab facilities. Suggestions include revision of curricula, arrangement to train reference teachers in developed countries, improvement of laboratories, and organization of continuing education programs.

KEYWORDS. Pakistan, reference librarianship, reference service courses

**FILE UNDER (GEN)X: THE MUSINGS
OF A YOUNG LIBRARIAN**
Rachael Cathcart, Column Editor

FISH! At the Reference Desk 95
Rachael Cathcart

**NEXUS: WHERE REFERENCE
AND TECHNICAL SERVICES MEET**
Rebecca Donlan, Column Editor

**Boulevard of Broken Links: Keeping Users Connected
to E-Journal Content** 99
Rebecca Donlan

**PENCILS NEVER CRASH: THE THOUGHTFUL
INTEGRATION OF TECHNOLOGY
FOR REFERENCE SERVICE**
Steven J. Bell, Column Editor



Reference Librarian

V.48, n.99, 2007

Technology Killed the Reference Desk Librarian <i>Steven J. Bell</i>	105
THE NEED TO KNOW: RETHINKING PUBLIC LIBRARY REFERENCE IN A NEW INFORMATION AGE <i>Vivian Reed, Column Editor</i>	
How Do We Encourage People with Limited Computer Experience to Use Online Databases? <i>Vivian Reed</i>	109
REFERENCE INTERVIEWS: A SERIES OF PERSONAL REFERENCE STORIES <i>Dave Harmeyer, Column Editor</i>	
Virtual Reference: Less Is More <i>Dave Harmeyer</i>	113



Revista de la Universidad del Valle de Atemajac

V.21, n.58, 2007

Sumario

SISBI - BIBLIOTECA
SIGNATURA: R-14



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

6 El derecho de autor, la propiedad intelectual o el *copyright* en Internet

María A. Gabino Campos

13 Marco normativo de la propiedad intelectual

María de la Defensa Daniel Basilio

21 La responsabilidad profesional en la elaboración de ensayos y trabajos científicos Del juicio moral al derecho de autor

Clelia Ma. García Silva, José I. Baile Ayensa



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS

30 La denominación de origen. Protección y promoción para los productos tradicionales mexicanos

Araceli Montes Reyes



Revista de la Universidad del Valle de Atemajac

V.21, n.58, 2007



FACULTAD DE INGENIERÍAS

37 **Análisis del *software* y la información a partir de los esquemas de propiedad intelectual**

Sergio Ellerbracke Román, Elba Lomelí Mijes

47 **Retos y perspectivas de las patentes en México**

Luis Alberto Martínez Rodríguez

SECCIONES



REPORTE DE INVESTIGACIÓN

53 **Evaluación de la terapia secuencial con glucosamina y ácidos grasos Omega 3 en pacientes con artritis reumatoide en la Zona Metropolitana de Guadalajara**

Gustavo Torres Ponce, Blanca Miriam de Gpe. Torres Mendoza

60 **Alimentos funcionales y salud humana: probióticos en leches fermentadas**

Marta Coronado Herrera, Salvador Vega y León, Rey Gutiérrez Tolentino, Gilberto Díaz González, José Jesús Pérez González

72 **Deporte Mexicano, oportunidad de fama individual**

Gabriel Bejarano Sereñi

77 **Piensa antes de prenderlo**

Fernanda Jar



SUPLEMENTO LITERARIO PALABRAL