

NUEVA PÁGINA WEB

"Una nueva herramienta de referencia electrónica"

Miércoles 8 de agosto de 2007

Biblioteca Central
"Prof. Augusto R. Cortazar"

Lic. Molina, María Gisella
www.filu.uba.ar/contenidos/biblioteca_nueva/frameset.html

Soc. Amada de Bibliotecas y Centros de Documentación
de la Universidad de Buenos Aires



PÁGINA WEB OBJETIVOS

Rediseñar la página web para:

- Hacer visible a la BC en la web: imagen
- Ampliar la información (servicios, recursos y datos institucionales relevantes)
- Implementar una interfaz interactiva, amigable y sencilla para la consulta y la búsqueda de información
- Propiciar una mayor comunicación entre la biblioteca-usuarios reales y potenciales



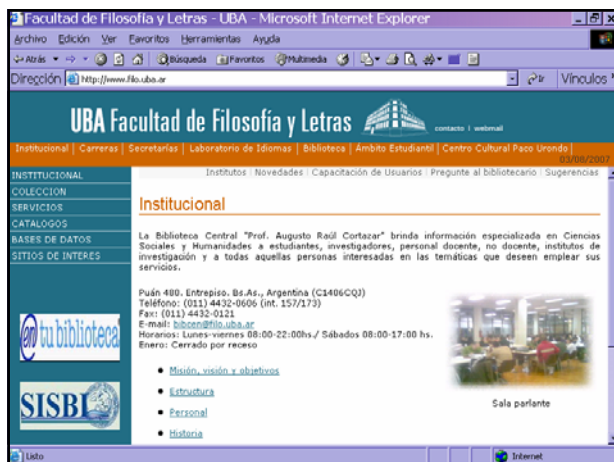
PÁGINA WEB OBJETIVOS (2)

- Generar fuente de referencia electrónica implementando servicios virtuales:
 - Referencia de sitios web
 - Pregunte al Bibliotecario (DSI)
 - Guías de uso de BD's y OPAC's colectivos
 - Trámites para usuarios de la FFyL
 - Capacitación de usuarios
 - Novedades



PÁGINA WEB SECCIONES

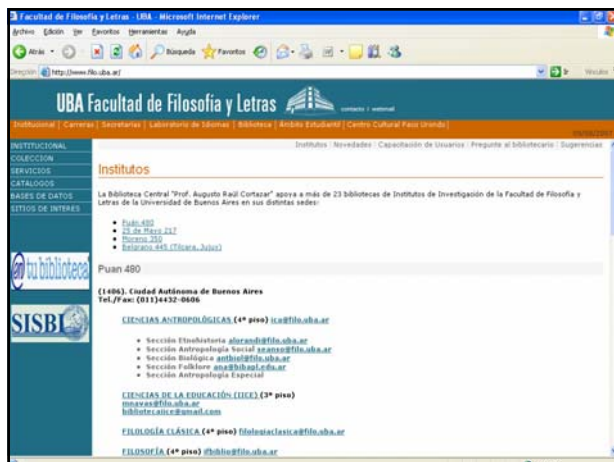
- 11 (6 opciones ↓ y 5 opciones →)
- Barra de navegación principal:
 - Institucional
 - Colección
 - Servicios (in situ y en línea)
 - Bases de datos (Acceso libre y suscriptas UBA)
 - Catálogos colectivos
 - Sitios de interés (Acceso abierto, interdisciplinario)
- Barra de navegación superior:
 - Institutos (Listado por sede)
 - Capacitación de usuarios (Tutoriales)
 - Novedades
 - Pregunte al Bibliotecario
 - Sugerencias



PÁGINA WEB FUNCIONES


- Informa datos de las Bibliotecas de Institutos:
 - Sedes
 - Contactos
 - Acceso directo a sus páginas web





PÁGINA WEB FUNCIONES (2)

- Instruye mediante tutoriales:
 - Guía de uso de la BC
 - Guías de uso de las BD's
 - Guías de uso de los OPAC's colectivos



CONSEJOS PARA EL BUEN USO DE OBRAS Y SALAS

- Cuidar el estado de las instalaciones, mobiliario y libros de la biblioteca.
- Depositar los libros y/o revistas en la estantería en caso de consultar obras en la sala de referencia.
- No fumar, no emplear teléfonos celulares ni escuchar música.
- Si requiere alimentos y/o bebidas, utilice los centros para mantener la limpieza y el orden de las salas.
- Hablar en tono bajo y adecuado de acuerdo a la sala en que se encuentre.
- Anotar a los bibliotecarios cuando un documento está defectuado o en malas condiciones de uso.
- Devolver las obras en préstamo en tiempo y forma. Recordar que otro usuario también necesita consultarlas.
- Emplear señalizaciones para marcar las obras.
- Si usted extravió una obra que no está en préstamo y/o si desea substituir deteriorada, deberá reportarlas sin excepción. Si las obras estuvieran agotadas en el mercado editorial, consulte con los Bibliotecarios.



GUÍA DE USO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL


"Prof. Augusto Raúl Cortazar"



Puan 480, Entrepiso
(C1409CQ) CABA, Argentina
Tel.: 4432-5005 (int. 151-173)
Fax: 4432-0721
Lunes a viernes 08:00-22:00 hs.
Sábados 08:00-17:00 hs.
<http://www.fil.uba.ar>

PÁGINA WEB FUNCIONES (3)

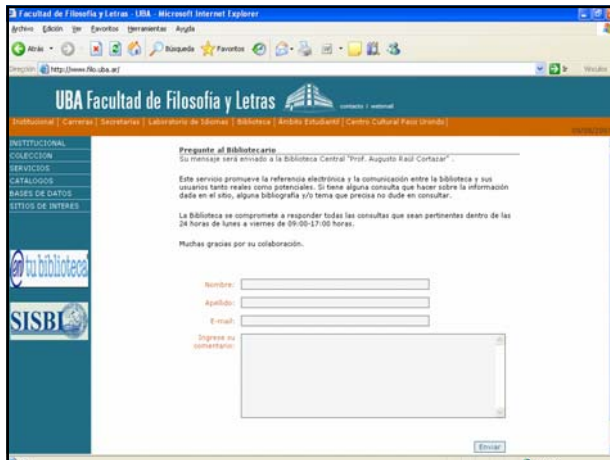
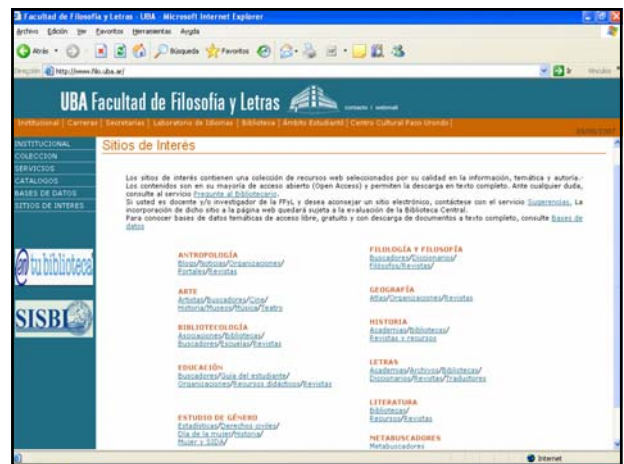
- Facilita trámites en línea:
 - Carnet de lector
 - Comprobante de libre deuda



PÁGINA WEB FUNCIONES (4)

• Brinda referencia electrónica:

- Sugerencias
- Capacitación de usuarios
- Sitios de interés
- PREGUNTE AL BIBLIOTECARIO (DSI)



PÁGINA WEB PREGUNTE AL BIBLIOTECARIO reference@filo.uba.ar


Inicio	23-04-07
Horario de disponibilidad	24hs./365d.
Horario de respuestas	Lun.-Vie. 9-17 hs.
Muestra (3 meses)	23-04 al 23-07-07
Nº consultas	93 en 57 días



PÁGINA WEB PREGUNTE AL BIBLIOTECARIO

Tipo de consultas	Existencias de obras, uso BDs/OPACs, prést.interb.
Tipo de usuarios	Estud. Univ.(UBA, otras Univ.), becarios, investigadores, docentes, público en general
Países	Bélgica, Brasil, Colombia, Perú, Italia, CABA e interior del país
Fuentes de Respuestas	Trabajo con deptos., búsquedas en BDs y archivos propios, OPAC's colectivos, e-mails con otras bibliotecas
Medición del nivel de satisfacción consultas	Encuesta de satisfacción vía e-mail





Universidad de Buenos Aires
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CONSULTAS EN LÍNEA

Objetivo: A fin de conocer el grado de satisfacción en las consultas en línea que realizó a través del servicio [Pregunte al Bibliotecario](mailto:reference@filo.uba.ar) que brinda la página web de la Biblioteca Central, se les ruega completar y enviar esta encuesta a la brevedad. Su respuesta ayudará a que el servicio electrónico mejore. Muchas gracias por su colaboración.
Marque con una X el ítem que corresponda y envíe la encuesta a: reference@filo.uba.ar

1. Perfil de usuario:

Docente	Institución:
No docente	Institución:
Alumno	Institución:
Investigador	Institución:
Bibliotecario	Institución:
Público en general	
2. Tiempo en que fue respondida su consulta:

Bx 24 horas
Bx 48 horas
Cin. demora
3. Satisfacción de la consulta:

Si
No
4. Atención del Servicio Electrónico:

Muy bueno
Bueno
A mejorar
Otro:
5. Observaciones. Usted puede opinar sobre el servicio en general y hacer sugerencias:



PÁGINA WEB

PRÓXIMAS NOVEDADES

- Galería de imágenes: descripción de áreas, departamentos, colección y sedes
- Perfil de usuarios: Pregunte al Bibliotecario
- Mapa del sitio
- Documentos institucionales
- Novedades: 3º Jornadas de UBA



CONT@CTOS

Desarrollo, Diseño y Contenido Digital

Lic. María Gisella Molina

mgmolina@filo.uba.ar

reference@filo.uba.ar

Muchas gracias!!!

