



Aproximación a las necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires durante 2011

Lic. Julio Díaz Jatuf
 Jefe de Procesos Técnicos
 julioldj@biblio.odon.uba.ar
 www.juliodiazjatuf.com.ar

Biblioteca Prof. Dr. José Arce
 Facultad de Odontología - Universidad de Buenos Aires

Bibl. Ezequiel Fernández
 Responsable de Hemeroteca
 "Prof. Dr. Antonio Guardo"
 efernandez@biblio.odon.uba.ar

Resumen: Se presenta un relevamiento de las necesidades de información en el curso universitario de Asistentes Dentales realizado en 2011, en la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires, como parte de curso de capacitación en tecnología realizado por el personal de biblioteca.

Palabras claves: Necesidades de información – Asistentes dentales – Odontología – Facultad de Odontología – Universidad de Buenos Aires.

Introducción:

El curso de Asistentes Dentales se crea en la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires el 21 de julio de 1947 por Expte n° 2219 (Barra, 1988). La misma tiene el objeto de preparar a los profesionales en la asistencia dentro del consultorio odontológico, adoptar nociones para la organización del mismo - formando parte del equipo de salud bucal - y tener los conocimientos suficientes de las técnicas de prevención.

El curso se divide en 18 meses de duración, en 3 módulos. (el 1er módulo tiene una carga horaria de 180 horas, el 2do. 240 horas y el 3ero. de 270 horas); contando con las siguientes materias: Anatomía General y Dentaria, Histología General y Dentaria, Microbiología y Bioseguridad, Patología Bucal, Materiales Dentales, Organización y Administración de Consultorio, Urgencias Médicas en Consultorios, Radiología, Cirugía, Prótesis Removible y Fija, Operatoria Dental, Endodoncia, Periodoncia, Ortodoncia, Odontopediatría, Prevención en Odontología y la Práctica en dependencias de la Facultad). El egresado obtiene, al finalizar la cursada, el Certificado de Asistentes Dentales, aprobado por la RES (CS) N° 6681/97 del 17-12-1997.

Se define como necesidad de información al estado de incertidumbre o de anomalía de conocimiento que experimenta el usuario frente a un problema que se puede resolver utilizando recursos de información (González Teruel, 2005).

Los antecedentes de estudios sobre necesidades de información en Odontología se han realizado desde 1983 dónde Elizabeth Ashin publica en Estados Unidos un estudio sobre los servicios ofrecidos por las Bibliotecas universitarias de Odontología en el país, y el uso que los profesionales de la disciplina - graduados y ejerciendo la práctica - hacían de las mismas (Ashin, 1983). En 1992, la bibliotecaria argentina Susana Soto aborda una tesis, en la cual realizó un exhaustivo e innovador estudio cualitativo sobre las necesidades y la conducta de búsqueda de información en odontólogos en Inglaterra, señalando que los estudios previos estaban más orientados hacia el uso de las bibliotecas y no hacia las necesidades-conductas de búsqueda de información general y que al ser descriptivos y cuantitativos, mostraban el "qué" pero no el "por qué y el cómo"; llamando la atención sobre la necesidad de acudir a un método cualitativo para una mayor profundidad del análisis y del conocimiento sobre el tema (Fernández y Díaz Jatuf, 2011); pero no se han localizado estudios de las necesidades de información en estudiantes de Asistentes Dentales.

Hipótesis:

Plasmar las necesidades de información y tecnológicas, en estudiantes del curso de asistentes dentales, ayudará a mejorar los servicios de información de las bibliotecas odontológicas.

Objetivos:

- Presentar breves antecedentes de estudios de necesidades de información en odontología
- Plasmar en forma gráfica el relevamiento realizado en estudiantes del curso universitario de asistentes dentales, para sentar precedentes

Referencias bibliográficas:

- Ashin, Elizabeth R. (1983). Library service to dental practitioners. Bulletin of the Medical Library Association, 71(4), 400-2. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC227262/pdf/mlab00068-0050.pdf>
- Bagur, Diego Bernardo. (1997). La asistente dental en la Argentina. Revista del Museo de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires, 12(25): 17-25
- Barra, Alfredo Jorge. (1988). Reseña histórica del curso de asistentes dentales. Revista del Museo de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires, 3(5): 30-3.
- Díaz Jatuf, Julio, Sabugueiro, Mariana, Lloréns Ortigosa, Ana María y Cortés, Tamara. (2011, octubre). Presencia de mensajes sobre información en odontología en la lista de discusión argentina BIBLIOMED: 1999-2005. En Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Ciencias de la Información y la Documentación, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/16242/1/1.pdf>
- Fernández, Ezequiel y Díaz Jatuf, Julio. (2011, octubre). Proyecto de estudio de necesidades de información en la Hemeroteca de la Biblioteca "Prof. Dr. José Arce" de la Facultad de Odontología - Universidad de Buenos Aires. En Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Ciencias de la Información y la Documentación, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/16243/1/2.pdf>
- González Teruel, Aurora. (2005). Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: Trea.
- Soto, Susana. (1992). Information in dentistry: patterns of communication and use. (Tesis de Doctorado). University of Sheffield, Inglaterra.

Metodología (materiales y métodos):

Encuesta realizada durante el curso de capacitación en tecnología, por parte del personal bibliotecario, a los asistentes dentales durante 2011; con identificación de sexo/edad y 11 preguntas cerradas (5 de las cuales tenían posibilidad de aclarar, entre ellas una de idioma y 6 preguntas sobre información e informática); sobre una población de 75 personas. Tabulación realizada en Excel®.

Resultados: Población total: 75 (femenino 74 / masculino 1) - Edad media: 29 años

| | Preguntas de la encuesta | SI | NO | |
|----|--|--|----|---|
| 1 | ¿Consulta alguna biblioteca para buscar información? | 30 | 45 | En caso negativo indique por qué: 40: prefiere buscar información en internet 3: No necesita buscar información/pregunta a profesionales/no tiene biblioteca cerca 2: No contesta |
| 2 | ¿Consulta la Biblioteca de la Facultad de Odontología para buscar información? | 29 | 46 | En caso negativo indique por qué: 35: prefiere buscar información en internet 7: falta de tiempo/no necesita buscar información/nos dan la información/no sabía que existía/falta de tiempo/voy a estudiar/pregunta a profesionales 4: no contesta |
| 3 | ¿Cuáles son las actividades que lo motivarían a buscar información? | Investigación: 37 - Actualización en instrumentos y equipos: 12 - Administración de consultorio: 4 - No contesta: 5 - Combinadas: 17 | | |
| 4 | ¿Sobre qué área temática de la profesión buscaría información? | Cirugía: 40% - Anatomía: 20% - Esterilización: 16% - Operatoria: 10% - Otras: 14% | | |
| 5 | Indique en que tipo de documentos buscaría información | Páginas web: 24 - Libros: 14 - Revistas: 2 Combinadas: 35 | | |
| 6 | Prefiere consultar y utilizar estos documentos en | Impreso: 46 - Formato digital: 22 - Los dos formatos: 5 - No contestan: 2 | | |
| 7 | ¿Qué conocimiento de idioma inglés posee? | Elemental: 32 - Medio: 25 - Avanzado: 8 - No posee: 10 | | |
| 8 | ¿Posee computadoras portátil o de escritorio? | 65 | 10 | |
| 9 | ¿Cuenta con conexión a internet de banda ancha? | 74 | 1 | |
| 10 | ¿Posee una cuenta de correo electrónico? | 74 | 1 | |
| 11 | Indique cuál de los siguientes programas informáticos sabe manejar y utilizar con frecuencia | Navegadores: Internet Explorer: 71 - Otros: 4 Programas: Word: 50% - Power y Excel: 30% Excel: 10% - Otros: 10% | | |

Corolario:

Este tipo de relevamientos ayudan a hacer visibles a un grupo de estudiantes específicos, dentro de la Odontología, con necesidades concretas de información y representan las necesidades concretas de una biblioteca odontológica argentina, con el objeto de ayudar a mejorar los servicios bibliotecarios que presta.